

Hans Witjens

Functie

Secretaris, lid sinds 2008

Ervaring

Na het stoppen met zijn werkzaamheden is Hans op een aantal gebieden vrijwilligerswerk gaan doen, onder meer bij Pieter van Foreest en bij de Frankelandgroep. Bij de Cliëntenraad is hij secretaris en lid van de werkgroepen gastvrijheid en nieuwbouw. Vanuit zijn achtergrond is gastvrijheid een belangrijk thema in zijn betrokkenheid. De patiënt is gast in het ziekenhuis. Om de gast het gevoel van service en gastvrijheid te doen ervaren, zal er proactief op zijn of haar wensen ingespeeld moeten worden. Samenwerking, flexibiliteit en communicatie zijn essentieel om proactief en servicegericht te kunnen reageren op de wensen en eisen van de patiënt.

Achtergrond

Na zijn middelbare schoolopleiding in zijn geboortestad Utrecht heeft Hans zijn opleiding vervolgd aan de hogere hotelschool te Maastricht. Na deze studie is hij werkzaam geweest in de horeca en vervolgens in de facilitaire dienst van diverse instellingen. Zijn laatste werkgever was GGZ-Delfland, waar hij op diverse gebieden heeft samengewerkt met het Facilitair Bedrijf van Reinier de Graaf.